

# Bratislavská mestská karta – moderný nástroj komunálnej politiky v doprave

**Branislav JURČIŠIN**

Emtest-SK, s.r.o., SR

[e-mail: jurcisin@emtest-sk.sk](mailto:jurcisin@emtest-sk.sk)

## Abstrakt

Možnosť použitia moderných elektronických nástrojov v podobe bezkontaktnéj čipovej karty v mestskom prostredí poskytuje nové, dodnes nepoužiteľné možnosti. Skutočne multifunkčný nástroj emitovaný rozvážnym a racionálnym mestom v rukách občana posilňuje jeho vzťah k lokalite, uľahčuje a efektívizuje jeho denný pohyb, komunikáciu. Veľkou výzvou je otvorenosť, modularita, perspektíva ďalšieho priebežného rastu a rozvoja.

## 1. Čo je vlastne mestská karta? Aké má ciele?

Prvé rokovania o projekte BMK prebehli v r. 2007 medzi MasterCard, Worldwide, Volksbank (priekopnícka medzi bankami) a Magistrátom Bratislava.

**Uznesením č. 692/2009 Mestského zastupiteľstva hlavného mesta SR Bratislavy** (ďalej len „Mestské zastupiteľstvo“) zo dňa 30.04.2009, Mestské zastupiteľstvo schválilo návrh projektu Bratislavská mestská karta (ďalej len „Projekt BMK“) a požiadalo primátora hlavného mesta SR Bratislavy uzatvoriť zmluvy o spolupráci s hlavnými Partnermi Projektu BMK. Hlavným cieľom Projektu Bratislavská mestská karta bolo zefektívnenie a zjednodušenie prístupu občanov k službám na úseku dopravy, kultúry, športu a spoločenského života, s využitím najnovších technických, technologických a marketingových nástrojov.

Navrhovaný postup vychádzal pritom z racionálnej potreby minimalizovať náklady pre mesto a občana a využiť už existujúce systémy v oblasti dopravy a obchodu (čipové karty, poskytovanie zliav a iné). Preto bolo kreované riešenie mestskej karty integrovaním nových alebo už využívaných aplikácií na rôznych čipových kartách na jednu multifunkčnú čipovú platobnú kartu. Bratislavská mestská karta je tak vlastne spojením s technickým, technologickým a bezpečnostným know-how bankového sektoru, čím sa mesto a mestské organizácie zatiaľ vyhli budovaniu nevyhnutnosti vlastného vnútorného systému od vydávania, distribúcie, kontroly až po vyhodnotenie využívania kariet. Prenesením prínosov tohto spojenia na občana mesto posilní aj svoje funkcie v oblasti sociálnej politiky.

Projekt mestskej karty bol vypracovaný v spolupráci s bankovým a nebankovým súkromným sektorom a predstavuje nové a jedinečné riešenie v oblasti doteraz používaných platobných kariet.

Mestská karta je zatiaľ vydávaná len obyvateľom s trvalým pobytom v Bratislave (študentom a dôchodcom aj bez trvalého pobytu v meste) a teda vlastne výhradná geografická/regionálna väzba ich oprávňuje k získavaniu zliav v mestských a v ďalších partnerských organizáciách i pri nákupe tovarov a služieb. Mestská karta má tvoriť spoločnú platformu pre marketingovú podporu aktivít mestských a ďalších organizácií poskytujúcich občanom služby v oblasti dopravy, kultúry, športu a organizovaných podujatí.



Obrázok č. 1 : Aktuálny grafický dizajn prednej strany BMK

Ústredný komunikačný nástroj BMK – vlastná web stránka: <http://karta.bratislava.sk/>

## 2. Súčasnosť v projekte BMK

BMK je v princípe bankový produkt s pridanou hodnotou v nebankovom prostredí. Vlastník produktu je Hlavné mesto SR Bratislava. Technicky sa jedná o duálnu kartu MIFARE SMART MX 12kB , ktorý má jednoznačný identifikátor zložený z 18-tich znakov a výrobcom je Austria Card, Viedeň, Rakúsko. SmartMX je obecný názov pre celú skupinu čipov. Ide o kartu so všetkými bezpečnostnými štandardami, ktoré sú v bankovom sektore pre contactless technológiu požadované a aj zmluvne viazané. Banková aplikácia je na tom istom pamäťovom priestore, ako aplikácia dopravná, sú plne oddelené, ale spôsob komunikácie je identický, inc. Bezpečnosť a to i na základe skutočnosti, že implementácia aplikácie prebieha priamo u výrobcu. Kryptovanie v rovine 3DES a AES, pričom samotná bezpečnosť má viacero úrovní - jedna daná výrobcom (systémová), ďalšia je daná výrobcom/dodávateľom čipovej aplikácie (aplikačná) a ďalšia zase užívateľom aplikácie (napr. DPB – užívateľská).

### Kto môže byť držiteľom Bratislavskej mestskej karty

Držiteľom Bratislavskej mestskej karty môže byť občan s trvalým pobytom v Bratislave od dovŕšenia 6 rokov.

Občan s trvalým pobytom v Bratislave:

- trvalý pobyt musí byť zapísaný v občianskom preukaze (identifikačnej karte),
- u detí do 15 rokov predkladá občiansky preukaz rodič resp. zákonný zástupca dieťaťa.

### Funkcie Bratislavskej mestskej karty – bankové a nebankové:

**Banková** - Medzinárodná platobná karta Maestro® ako:

- kontaktná platobná karta s využitím kontaktného čipu alebo magnetického prúžku,
- platobná karta s bezkontaktnou technológiou PayPass (bez potreby zadania PIN kódu pri platbe do 20 ). Bratislavskou mestskou kartou je možné platiť všade, kde je platobný (POS) terminál na platbu kartou.

**Nebanková** - dopravná karta v DPB:

- Bratislavská mestská karta umožňuje nákup predplatných cestovných lístkov (PCL) so zľavou 10% na bratislavskú MHD za podmienky zakúpenia PCL Bratislavskou mestskou kartou.

Štruktúra a počet zakúpených PCL od 01.01. 2011 k 04.10.11	Január	Február	Marec	Apríl	Máj	Jún	Júl	August	September
Obyčajný 30 dňový	91	499	822	901	1177	1136	1000	1190	1525
Žiak 30 dňový	0	7	12	20	25	16	6	21	35
Študent 30 dňový	3	40	71	92	112	97	144	187	201
Dôchodca 30 dňový	9	62	93	109	124	118	111	132	137
Obyčajný 90 dňový	259	951	1060	1053	1250	1074	1886	1417	1953
Žiak 90 dňový	5	10	20	14	10	2	14	46	86
Študent 90 dňový	12	98	223	153	108	186	59	49	757
Dôchodca 90 dňový	44	197	243	192	264	243	350	316	380
Obyčajný 365 dňový	221	318	259	241	121	110	449	77	138
Dôchodca 365 dňový	66	97	102	82	60	73	112	34	61
	<b>710</b>	<b>2279</b>	<b>2905</b>	<b>2857</b>	<b>3251</b>	<b>3055</b>	<b>4131</b>	<b>3469</b>	<b>5273</b>
<b>Aktivované BMK v DP</b>	<b>819</b>	<b>2313</b>	<b>2434</b>	<b>1763</b>	<b>944</b>	<b>752</b>	<b>1359</b>	<b>1203</b>	<b>2001</b>
<b>Počet predaných PCL na BMK</b>	<b>709</b>	<b>2279</b>	<b>2905</b>	<b>2857</b>	<b>3257</b>	<b>3063</b>	<b>4135</b>	<b>3482</b>	<b>5281</b>

Celkom aktivovaných BMK v DPB k 04.10. 2011: 13 588

Podiel aktivovaných BMK na počet aktívnych kariet DP sa pohybuje na úrovni cca 0,12%.

#### *Knižničný preukaz:*

Bratislavskú mestskú kartu je možné využiť ako čipový preukaz v nasledovných knižniciach:

- Mestská knižnica v Bratislave
- Univerzitná knižnica v Bratislave
- Centrum vedecko-technických informácií SR

#### *Elektronická vstupenka:*

Bratislavskú mestskú kartu je možné využiť ako nosič elektronickej vstupenky na vybrané kultúrne a športové podujatia pri nákupe v predajnej sieti spoločnosti TicketPortal (ďalšie info [www.ticketportal.sk](http://www.ticketportal.sk))

#### *Karta na získavanie zliav a benefitov:*

##### **- v organizáciách zriadených hlavným mestom SR Bratislava:**

- Dopravný podnik Bratislava a.s (DPB)
- Správa telovýchovných a rekreačných zariadení hlavného mesta SR Bratislavy (STaRZ - plaváreň Pasienčky, korčuľovanie, letné kúpaliská, fitness, sauny)
- Zoologická záhrada v Bratislave (ZOO)
- Múzeum mesta Bratislavy (MMB)
- Galéria mesta Bratislavy (GMB)
- Mestská knižnica v Bratislave
- Bratislavské kultúrne a informačné stredisko (BKIS)
- Mestské divadlo P. O. Hviezdoslava (DPOH)
- Marianum - pohrebníctvo mesta Bratislavy

- u komerčných partnerov:

- v otvorenom systéme komerčných partnerov pri nákupe tovarov a služieb (registrácia komerčných partnerov sa uskutočňuje cez kontakt Bratislavskej mestskej karty)

Ďalšie informácie o Bratislavskej mestskej karte na: [www.karta.bratislava.sk](http://www.karta.bratislava.sk)

